



La commande par le Client particulier implique l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales.

Identification du vendeur

Le vendeur est la SARL SPN , qui édite le site spn-energy.com

SPN est une société au capital de 8 000 €, ayant son siège social rue du Gué haut ZA, Piriac sur mer 44420, immatriculée au RCS de Saint Nazaire sous le numéro 500 100 144. N° de TVA Intracommunautaire : FR86 500 100 144.

Validité des offres

Des zones de restrictions de livraison peuvent être déterminées en raison des caractéristiques de certains produits

Les articles visibles sur le site sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks.

En cas de débit ou d'encaissement visant la commande d'un article indisponible immédiatement, SPN energy s'engage à proposer un avoir ou à rembourser le Client sur simple demande par email ou courrier postal.

Prix des produits

Les prix sont présentés en euros toutes taxes comprises pour les clients particuliers.

Le montant de la TVA est indiqué lors de la sélection d'un produit par le Client. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement informé.

SPN energy se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Commande et paiement

Le client valide sa commande comme décrit ci-après. Cette validation entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le client intéressé par un article visible sur le site spn-energy.com suit le processus suivant afin d'établir sa commande. Après nous avoir contacté par mail ou téléphone et préciser les spécificités de sa commande (quantité, taille, prix, prix du transport etc...), le client nous informe de ses adresses de Livraison et Facturation (civilité, nom, prénom, adresse complète de livraison, email, numéro de téléphone) et choisit le moyen de paiement pour régler sa commande.

Le client a la faculté de payer par chèques, virement ou carte bancaire (via TPE)

Après avoir envoyé son paiement, le client valide définitivement et irrévocablement sa commande avec les effets ci-après indiqués.

Paiement par carte bancaire via TPE (Terminal de paiement Électronique)

Le Client nous fournit le numéro de sa carte bancaire associé à la date d'expiration et au code CVV. Nous validons immédiatement la transaction sur notre TPE service de paiement sécurisé de la banque CIC. Le gestionnaire de télé paiement délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du code civil.

Le paiement est encaissé immédiatement après sa validation, quelle que soit la date d'expédition de la marchandise. SPN energy s'engage à détruire immédiatement les données de la CB.

Paiement par chèque

le Client transmet un chèque à l'ordre de SPN energy à l'adresse suivante, en mentionnant la référence de sa commande :

SPN energy

rue du Gué haut ZA

Piriac sur mer 44420



La commande sera expédiée au client après constatation de l'encaissement du chèque par SPN energy

Paielement par virement bancaire

Le client effectue un virement sur le compte CIC de SPN energy, dès réception de ce virement SPN energy expédie le colis ou passe commande auprès de son fournisseur pour les articles qui ne sont pas dans nos stocks.

Facture

SPN energy joint la facture lors de l'envoi du colis, toutefois une facture par mail peut être envoyée dès la validation du paiement sur simple demande.

Défaut de paiement

SPN energy se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Livraisons

Nous livrons en France Métropolitaine (y compris Monaco), dans les DOM, TOM, en Belgique, Suisse et au Luxembourg. Nous pouvons livrer dans d'autres pays sur demande et sur devis.

La disponibilité des produits en stock ou le délai de disponibilité (pour les produits en rupture de stock) sont précisés lors de la prise de contact.

Le délai de livraison comprend 1 jour de préparation de votre commande auquel il faut ajouter le délai de livraison correspondant au mode de transport que vous avez choisi (et éventuellement le délai de disponibilité pour un produit qui n'est pas disponible en stock au moment de la commande).

Les délais usuels en jours ouvrés par type de transport sont les suivants :

- Chronopost France Métropolitaine : 1 jour
- Colissimo France Métropolitaine : 3 jours
- Express 44 : 2 jours

Les délais sont toujours exprimés en jours ouvrés (donc hors samedi, dimanche et jours fériés) et indiqués à compter de la réception du paiement.

Le délai de livraison est donné à titre indicatif. SPN energy s'engage à apporter toutes les diligences possibles au respect des délais de livraison annoncés, notamment en utilisant les services de prestataires logistiques reconnus.

En cas de dépassement des délais de livraison indiqués de plus de 7 jours, l'acheteur a la possibilité d'annuler sa commande et d'en recevoir le remboursement intégral.

Les coûts de livraison en France métropolitaine sont basés sur les tarifs de nos partenaires.

Les commandes facturées en "hors taxe" sont livrées selon les conditions de l'incoterm DAP (Delivered at place), les droits et taxes locales étant à la charge du client.

Le client recevra son colis avec la facture.

IMPORTANT :

Lors de la livraison d'un produit, l'acheteur est tenu de s'assurer que le produit contenu dans le colis est en bon état en ouvrant le colis devant la personne effectuant la livraison.

Si le produit ou les produits livrés présentent le moindre défaut il faut refuser cette livraison. Le client doit alors mentionner sur le récépissé de transport des réserves précises significatives et complètes décrivant la nature du sinistre et le transporteur doit reprendre et repartir avec la marchandise incriminée.

L'acceptation, même avec réserves, de la livraison d'un produit signifie que le produit est en état de marche et l'acheteur l'accepte comme tel. A la suite de quoi, aucune demande de remboursement ou d'échange ne pourra être acceptée par SPN energy



Les réserves pour avarie doivent être confirmées par le destinataire par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours suivant la livraison (Art. L 133-3 du Code du commerce) à la société de livraison (avec une copie par e-mail à jcc@spn-energy.com).

Les mentions « sous réserve de déballage », « sous réserve de contrôle » sont irrecevables même si elles sont accompagnées d'un courrier recommandé dans le délai imparti. Seules des réserves précises sont valables.

[Droit et délais de rétractation dans les 14 jours suivant la réception](#)

Conformément au code de la consommation, le particulier dispose d'un délai de rétractation. Pour l'exercer, il doit contacter SPN energy par email à l'adresse jcc@spn-energy.com dans les 14 jours à compter de la réception de sa commande (dans le cadre d'une commande de plusieurs produits, le délai de 14 jours pour notifier la rétractation ne commence à courir qu'à compter de la réception du dernier produit livré).

Le client doit demander un retour de son produit par simple email adressé à jcc@spn-energy.com afin que cette demande soit enregistrée et qu'un accusé de réception soit envoyé à l'adresse e-mail fournie par le client.

[Formulaire rétractation](#)

Le client sera remboursé sous 14 jours après réception par SPN energy du/des produit(s) retourné(s) du montant de la commande, les frais de retour restant à la charge du client. La société SPN se tient à la disponibilité du client pour lui faire suivre le montant des frais de retour de tout colis dont le poids est supérieur à 30kg.

Pour exercer ce droit, le ou les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état (si le produit était emballé dans un film plastique, celui-ci doit être en état d'origine)

En cas de détérioration de l'emballage ou du produit, SPN energy pourra en refuser le retour, le remplacement ou le remboursement, car le produit ne pourra plus être considéré comme neuf, au sens de la loi, et ne pourra plus être re-commercialisé par SPN energy en tant que tel. Dans le cas d'une dépréciation du produit résultant de manipulations inappropriées, le remboursement de la commande se fera avec une décote.

[Retour pour non-conformité](#)

Si le produit livré n'est pas conforme au produit commandé, et s'il n'a pas été utilisé par le Client, le Client peut le retourner à SPN energy, les frais de retour étant à la charge de SPN energy

[Retour de produits pour application de la garantie](#)

Au-delà du délai légal de rétractation de 14 jours, ce sont les conditions des garanties légales et contractuelles qui s'appliquent.

Tous les produits vendus sur ce site bénéficient de la garantie légale conformément au code de la consommation. En complément de cette garantie, certains produits bénéficient d'une garantie contractuelle (dite "Garantie constructeur") : la durée de sa garantie est indiquée sur chaque fiche de présentation du produit. Les conditions de garantie détaillées sont disponibles sur simple demande à jcc@spn-energy.com. La condition préalable à toute prise en garantie est l'état du produit : toute tentative d'ouverture, de modification ou de réparation par l'acheteur ou un tiers entraînera la nullité de la garantie et/ou un refus de réparation.

[Exclusions](#)

Les articles qui auront été modifiés, même pour réparer un dysfonctionnement apparent, ne pourront faire l'objet d'aucun échange ou remboursement ni d'une prise en garantie.

Lors de la constatation de la non-conformité ou du dysfonctionnement d'un produit, le Client doit cesser immédiatement son utilisation et en avvertir SPN energy. Sans cela, SPN energy ne pourra être tenu pour responsable des dégâts matériels ou humains résultant du dysfonctionnement ou de la non-conformité.



Retour des produits et exercice de la garantie

Si un produit vous semble présenter un dysfonctionnement ou une anomalie, l'acheteur doit avant toute chose adresser un email à jcc@spn-energy.com en expliquant le plus précisément possible le dysfonctionnement constaté et la manière d'utiliser ou d'installer le produit (et en joignant si nécessaire un schéma et/ou des photos claires).

SPN energy indiquera par retour d'e-mail les contrôles et manipulations éventuelles à réaliser et joindra la fiche SAV, à remplir et nous retourner si le dysfonctionnement persiste.

Suite à l'analyse des informations transmises dans la fiche SAV, SPN energy indiquera à l'acheteur un numéro de SAV et si le produit doit être retourné directement au fabricant ou bien au Service Technique d'SPN energy:

Les produits doivent être retournés complets (avec toutes les pièces et accessoires) et dans leur emballage d'origine. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client : les produits retournés à SPN energy sans protection physique ou mal protégés et qui auraient été endommagés lors du transport, pourraient être refusés par SPN energy.

Frais de retour

Lors de la période de garantie légale de conformité (telle que définie par le code de la consommation), les frais de port sont à la charge de SPN energy

Au-delà de cette période et en dehors des garanties légales, lorsque la garantie contractuelle du vendeur s'applique, les frais de retour sont à la charge du client.

SPN energy se réserve le droit de facturer les frais inhérents à un retour injustifié.

Les retours pour cause de NPAI

Il s'agit des colis retournés par le prestataire chargé de la livraison sous la mention : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.

Après réception et acceptation du colis par nos services, SPN energy prendra contact avec le client afin de lui renvoyer sa commande si le produit est encore disponible ou de procéder à son remboursement selon le souhait du client.

SPN energy se réserve le droit de procéder au remboursement de la commande et non au renvoi de celle-ci dans le cas où plusieurs NPAI seraient identifiées.

Les retours pour cause de "NON RECLAME"

Il s'agit des colis qui n'ont pas été réclamés par le client au bureau de Poste, ou au point relais dans les délais impartis.

Après réception et acceptation du colis par nos services, SPN energy prendra contact avec le client afin de lui renvoyer sa commande si le produit est encore disponible ou de procéder à son remboursement selon le souhait du client.

SPN energy se réserve le droit de procéder au remboursement de la commande et non au renvoi de celle-ci dans le cas où plusieurs "NON RECLAME" seraient identifiés.

En cas de retour d'un colis suite aux causes "NPAI" ou "NON RECLAME", SPN energy ne garantit pas la réservation des articles commandés et pourra être amené à effectuer le remboursement de la commande si le ou les produits ne sont plus disponibles.

Responsabilité

Pour toutes les étapes d'accès au site, de consultation, de remplissage des formulaires, de livraison des articles ou de tout autre service, la société SPN energy n'a qu'une obligation de moyens. En conséquence, la responsabilité de SPN energy ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par SPN energy. En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service, ou toute intrusion extérieure ou présence de virus



informatique, ne saurait engager la responsabilité de SPN energy De même, tout fait qualifié de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation exonère totalement SPN energy de toute responsabilité. Les clients bénéficient des garanties accordées par les fabricants lorsqu'elles sont expressément indiquées sur les fiches produits présentes sur le site (voir le paragraphe Garanties).

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site spn-energy.com, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de SPN . Tout lien hypertexte renvoyant au site de SPN energy et utilisant notamment la technique du framing, du deep-linking, du in-line linking ou toute autre technique de lien profond est en tout état de cause formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de SPN energy

Données nominatives / Confidentialité

SPN energy n'utilise les données personnelles de ces clients que pour son fonctionnement et son marketing exclusivement. Elle s'engage à ne pas commercialiser les données personnelles de ces clients. Conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, tout utilisateur ou client du site peut à tout moment s'opposer à l'utilisation commerciale des dites données et bénéficie en outre d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

Toutes les demandes relatives au présent article devront être envoyées par courrier électronique à l'adresse jcc@spn-energy.com.